

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

DATENSCHUTZ UND SCHUTZ IHRER DATEN

1. Einleitung

Ihre Privatsphäre ist uns, der Orbico Beauty GmbH und der gesamten Orbico Gruppe, wichtig.

In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen auf einfache, verständliche Weise erläutern, wer wir sind, welche personenbezogene Daten wir über Sie erheben, warum wir das tun und was wir mit den Daten machen. Personenbezogene Daten sind sämtliche Daten, die es uns direkt oder indirekt ermöglichen Sie zu identifizieren.

Bitte nehmen Sie sich genügend Zeit zum Lesen dieser Erklärung. Sollten Sie ihr nicht zustimmen, überlassen Sie uns bitte keine Daten.

2. Was beinhaltet diese Datenschutzerklärung?

In dieser Erklärung erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie als Verbraucher, Geschäftskunde, Partner, (Unter-)Lieferant, Auftragnehmer oder in einer sonstigen Geschäftsbeziehung mit uns in Kontakt treten, indem Sie z.B.

- eine unserer Internetseiten besuchen
- unsere Social Media-Kanäle verwenden
- unsere Produkte und Dienstleistungen, Systeme und Anwendungen kaufen und nutzen
- unsere Newsletter abonnieren
- uns Ihre Waren oder Dienstleistungen, Systeme oder Anwendungen zur Verfügung stellen
- unseren Kundendienst kontaktieren
- an unseren Geschäftsveranstaltungen teilnehmen
- an unseren Wettbewerben teilnehmen
- an unseren Werbeaktionen teilnehmen
- oder anderweitig mit uns in Kontakt treten.

"Verarbeitung" bezeichnet sämtliche Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, einschließlich der Erhebung, Erfassung, Speicherung, Änderung oder Aktualisierung, des Abrufs, der Beratung, Nutzung und Weitergabe auf manuellem und/oder automatisiertem Wege.

3. Welche Daten erheben wir über Sie?

Je nachdem, wer Sie sind (z.B. Kunde, Verbraucher, Lieferant, Geschäftspartner, etc.) und wie Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. online, offline, telefonisch, etc.) können wir unterschiedliche Daten über Sie verarbeiten.

In dieser Erklärung gehen wir auf sämtliche personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, ein.

- *Daten, die Sie uns direkt nennen*

Datenkategorie	Datenbeispiel
Persönliche Identifizierung	Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum
Kontaktinformationen	E-Mailadresse, Telefonnummer, Anschrift, Land
Login-Daten des Benutzers	Benutzer-ID, Passwort
Bilder	an uns hochgeladene/gelieferte Fotos
Finanzielle Angaben	Kreditkartendaten, Kontoverbindung
Sonstige Informationen	Angaben bezüglich Haushalt, Interessen, Beruf, Vorlieben

- *Daten über Produkte und/oder Dienstleistungen, die Sie verwenden und die von uns automatisch erhoben werden*

Zusätzlich zu den uns direkt (s.o.) überlassenen Informationen können wir Informationen erheben, die über Ihren Computer, Ihr Mobiltelefon oder andere Zugangsgeräte an uns geschickt werden. Dazu gehören beispielsweise:

2

Datenkategorie	Datenbeispiel
Geräteangaben	Gerätemodell, eindeutige Geräteerkennung, MAC-Adresse, IP-Adresse, Version des Betriebssystems sowie Einstellungen Ihres Zugangsgeräts, z.B. Internetseiten / Apps / Dienste
Login-Information	Uhrzeit und Ihre Nutzungsdauer beim Aufruf unseres digitalen Kanals oder Produkts
Ortsangabe	Ihr tatsächlicher Aufenthaltsort (abgeleitet aus Ihrer IP-Adresse oder sonstigen standortbezogenen Technologien), der erfasst werden kann, wenn Sie standortbezogene Produkte oder Merkmale aktivieren, z.B. über soziale Medien
Sonstige Informationen	Von Ihnen verwendete Apps oder Internetseiten, Links, die Sie innerhalb unserer Werbemails anklicken, Daten von Bewegungsmeldern

- *Informationen von Dritten*

Es kann sein, dass wir Informationen über Sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (soweit gesetzlich zulässig) erhalten, etwa aus öffentlichen Datenbanken, von unseren Marketingpartnern oder von Social Media-Plattformen, sofern Sie mit einem dieser Dienste verbunden sind. Wir können diese Informationen mit anderen Angaben, die wir von Ihnen erhalten, kombinieren.

- *Sonstige*

Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Arten von Informationen nicht zu überlassen. Das kann jedoch zur Folge haben, dass Sie gewisse Funktionen unserer Produkte und/oder Dienstleistungen nicht vollumfänglich nutzen können.

Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten wir keine Daten in Bezug auf:

- Rasse oder ethnische Herkunft
- politische Meinungen
- Religion oder Glauben
- Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft
- genetische Merkmale
- Gesundheit
- Sexualeben
- strafrechtliche Verurteilungen oder damit verbundene Sicherheitsmaßnahmen
- biometrische Daten
- genetische Daten.

Falls wir derartige Daten verarbeiten müssten, würden wir stets vorab Ihre Zustimmung einholen.

4. Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir können Ihre Daten für verschiedene Zwecke verarbeiten, aber nur, wenn es für den jeweiligen Zweck eine Rechtsgrundlage gibt. Hier eine Übersicht:

Rechtsgrundlage	Beispiele für Verwendungszwecke
Auftrag/Vertragsabwicklung	Fakturierung und Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen, die Sie erworben haben; Lieferung unserer Produkte: damit wir Sie erreichen können; Registrierung für mobile Anwendungen oder Internetseiten; Verwaltung von Servicekonten.
Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und des öffentlichen Interesses	Offenlegung von Daten an staatliche Institutionen oder Aufsichtsbehörden, wie sie in allen Ländern, in denen wir tätig sind, gelten, z.B. Meldepflichten, Ordnungsmäßigkeitsprüfungen (Compliance), Steuerabzüge, Aufbewahrungs- und Meldepflichten, Einhaltung behördlicher Inspektionen und sonstige Aufforderungen von Regierungsstellen oder anderen Behörden; die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Berechtigte Interessen	Mitteilungen unserer Verwaltung, wie Auftragsbestätigungen, Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten und andere wichtige Hinweise; Auf Ihre Anfrage hin: Unterstützung über Kommunikationskanäle, wie das Kunden- oder Kontakt-Servicecenter;

	Sicherheit und Schutz unserer Interessen / Vermögenswerte, z.B. durch den Einsatz und die Aufrechterhaltung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, Durchführung von internen Audits und Untersuchungen, Durchführung von Bewertungen um Interessenkonflikte zu prüfen; internes Forderungs- und Beschwerdemanagement.
--	--

Orbico kann Ihnen Mitteilungen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Werbeaktionen zukommen lassen, die über verschiedene Kanäle verschickt werden: per E-Mail, Telefon, SMS, Post oder über soziale Netzwerke. Um Ihnen das beste Erlebnis zu bieten, können diese Mitteilungen auf Ihre Vorlieben zugeschnitten sein (z.B. Zusendung per E-Mail, wenn dies Ihr bevorzugter Kommunikationskanal mit uns ist. Sie können ihn selbst angeben oder wir erkennen ihn aufgrund der Links, die Sie in unseren E-Mails anklicken).

Vor Aufnahme der oben genannten Aktivitäten holen wir Ihre Zustimmung ein, soweit gesetzlich vorgeschrieben. Um Ihre Einwilligung zu erteilen, können Sie z.B. das Kästchen zum Empfang von News und Promotionen oder die Nutzung Ihrer Daten für allgemeine Trendanalysen der E-Commerce-Branche ankreuzen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Dafür gibt es verschiedene Optionen, z.B. Abbestellung der E-Mail, Präferenzen der Website-Einstellungen beim Einloggen, Email-Nachricht oder ein Brief.

Wenn wir Sie bitten, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, können Sie sich auch dagegen entscheiden. In einigen Fällen kann das jedoch zur Folge haben, dass wir Ihnen die Funktionen unserer Produkte, Dienstleistungen, Systeme oder Anwendungen nicht vollumfänglich zur Verfügung stellen können. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir auf Ihre Anfragen nicht reagieren können.

4

5. Wann geben wir Ihre Daten weiter?

Die Daten werden weitergegeben an: andere Gesellschaften von Orbico, verbundene Unternehmen, Dienstleister, Geschäftspartner, Behörden, Regierungsstellen, Auftragnehmer und andere Stellen.

Ihre Daten werden von uns und anderen Gesellschaften innerhalb der Orbico-Gruppe verarbeitet. In Ausnahmefällen und nur für die oben beschriebenen Zwecke können Ihre Daten an folgende Parteien weitergegeben werden:

- Dienstleister: Wir können bestimmte Tätigkeiten zur Datenverarbeitung an vertrauenswürdige Drittdienstleister auslagern, damit Sie Funktionen und Dienstleistungen für uns erbringen, wie z.B. IT-Dienstleister, Beratungsanbieter, Verpackungsanbieter und Versanddienstleister
- Geschäftspartner: Wir nutzen auch Geschäftspartner, wenn sie die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen können, wie z.B. Medienagenturen, Marketingbüros, Kommunikationsagenturen, Lieferanten und Druckereien

- Öffentliche und staatliche Stellen: Wir können Ihre Daten an Stellen weitergeben, die für die Orbico-Gruppe zuständig sind, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder dem Schutz unserer Rechte dient
- Professionelle Berater wie Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Buchhalter, Banken oder sonstige professionelle Berater.
- Andere Parteien im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen, etwa bei einem Verkauf/Teilverkauf eines Unternehmens an eine andere Firma, oder bei Umstrukturierungen, Fusionen, Joint Ventures oder sonstiger Verfügung über unser Unternehmen, unsere Vermögenswerte oder Aktien (auch im Zusammenhang mit einer Insolvenz oder ähnlichen Verfahren).

Dritte können Ihre Informationen nur eingeschränkt für andere Zwecke als zur Erbringung von Dienstleistungen an uns verwenden und sind ebenfalls verpflichtet, Ihre Daten gemäß den gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu schützen und zu behandeln. Wir sorgen auf angemessene Weise dafür, dass wir Informationen über Sie nur so lange speichern, wie es für die ursprüngliche Zweckbestimmung notwendig ist, oder wie laut Vertrag oder geltendem Recht gefordert wird.

6. Wie bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig ist (siehe oben, Abschnitt „Wie verwenden wir Ihre Daten?“). Falls nötig oder gesetzlich vorgeschrieben, können wir Ihre Daten gelegentlich auch länger aufbewahren. Den Zeitraum bestimmen wir anhand der folgenden Kriterien:

- Wie lange werden die Daten benötigt, damit wir Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder unser Geschäft betreiben können?
- Haben Sie ein Konto bei uns? Dann bewahren wir Ihre Daten solange auf, wie Ihr Konto aktiv ist.
- Unterliegen wir einer gesetzlichen, vertraglichen oder ähnlichen Pflicht zur Aufbewahrung Ihrer Daten? Beispiele dafür sind zwingende gesetzliche Vorgaben zur Vorratsdatenspeicherung, behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von Daten im Zusammenhang mit Ermittlungen oder Daten, die zum Zwecke der Prozessführung aufbewahrt werden müssen.

7. Wie sichern wir Ihre Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten ergreifen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen in Einklang mit den geltenden Datenschutz- und Datensicherheitsgesetzen, einschließlich der Verpflichtung unserer Dienstleister, Geschäftspartner oder professionellen Berater, geeignete Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu ergreifen. Dank der getroffenen Maßnahmen verhindern wir Risiken wie Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder Zugriff auf Ihre Daten.

8. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Die Orbico Beauty GmbH mit ihrem Sitz Ludwigstraße 180A, 63067 Offenbach, ist verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung sie für notwendig hält. Wir sind daher Ansprechpartner für Sie und für die Aufsichtsbehörden (Datenschutzbeauftragte der Länder und des Bundes), wenn Sie Fragen zum Umgang unseres Unternehmens mit Ihren Daten haben.

Teilweise sind wir auf spezialisierte Dienstleistungspartner angewiesen. Diese müssen daher unsere Anweisungen und unsere Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten befolgen. Wir stellen sicher, dass unsere Partner nur diejenigen Daten erhalten, die zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten unbedingt notwendig sind.

9. Welche Gesetzgebung gilt?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wird durch die EU-Verordnung 2016/679, auch bekannt als Datenschutz-Grundverordnung der EU (DS-GVO), und das geltende, nationale Datenschutzrecht von Deutschland (EU-DSVG und BDSG) geregelt. Wir werden unsere Pflichten erfüllen und Ihre Rechte zu respektieren, wann immer wir Ihre Daten verarbeiten. Mehr zu diesem Thema erfahren Sie auf der folgenden Seite: <https://dsgvo-gesetz.de/>.

10. Zugang zu Ihren Informationen

Sie sind berechtigt, eine Anfrage an uns zu richten und zu erfahren, welche Daten wir über Sie verarbeiten und wie wir diese Daten verarbeiten. Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen und/oder die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Bitte wenden Sie sich bei Anfragen und Wünschen per Brief an uns, den Sie bitte mit Unterschrift an Orbico Beauty GmbH, Ludwigstraße 180A, 63067 Offenbach am Main schicken. Wir antworten umgehend, spätestens innerhalb eines Monats, sofern nicht ein besonders komplexer Sachverhalt eine längere Reaktionszeit erfordert. Selbstverständlich können Sie sich auch per E-Mail unter der Adresse privacy.orbicobeautyde@orbico.com an uns wenden.

Wenn Sie Fragen zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten haben, können Sie sich:

- (a) an den Datenschutzkoordinator wenden
c/o Orbico Beauty GmbH, Ludwigstraße 180A, 63067 Offenbach am Main,
E-mail privacy.orbicobeautyde@orbico.com
- (b) an den Datenschutzbeauftragten wenden,
E-mail privacy.orbicogroup@orbico.com
- (c) eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen,
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon +49 611 1408 – 0, E-Mail poststelle@datenschutz.hessen.de